

Положение о порядке оказания платных услуг в  
Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда  
социального страхования Российской Федерации «Кристалл»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных услуг в Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Кристалл» (далее - "Положение") разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", а также Уставом Федерального бюджетного учреждения Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Кристалл» и определяет требования к оказанию платных услуг в Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – Центр реабилитации) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Центра.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее Договор).

Платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе:

- услуги проживания;
- услуги лечебного питания;
- услуги питания для сотрудников;
- услуги прачки;
- услуги бильярдного зала;
- услуги парикмахерской;
- другие услуги.

1.2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить

либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором.

1.2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.4. Исполнитель – Центр реабилитации, предоставляющий платные немедицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

## 2. Основания и условия оказания платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских учреждениях РФ.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках государственных гарантий.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено стандартами медицинской помощи в рамках государственного задания, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Федеральным бюджетным учреждением Центр реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации «Кристалл» в соответствии с действующей Лицензией. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержден Центром реабилитации.

2.6. При оказании платных медицинских услуг Центром реабилитации соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых Центром реабилитации платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Центре реабилитации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Центра реабилитации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.kristal-anapa.net](http://www.kristal-anapa.net) и информационных стендах Центра реабилитации.

2.8. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг являются:

2.8.1. Удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги в Центре реабилитации.

2.8.2. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить немедицинские услуги на возмездной основе.

2.8.3. Немедицинские услуги оказываются Центром реабилитации в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.8.4. Центр реабилитации обязан обеспечить граждан доступной информацией об оказываемых немедицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на сайте Центра реабилитации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.kristal-anapa.net](http://www.kristal-anapa.net), на вывесках, на стендах, информационных табло и иными наглядными и доступными способами.

2.9. Центр реабилитации имеет лицевой счет 20186Ц208500 в управлении Федерального казначейства Краснодарского края, на котором в том числе, учитываются средства по приносящей доход деятельности.

### 3. Учет объемов платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. Объем платных медицинских и немедицинских услуг отражает объем потребления населением различных видов таких услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Виды медицинских и немедицинских услуг, оказываемых Центром реабилитации за счет личных средств граждан, организаций, указываются в прейскуранте, утвержденном директором Центра реабилитации в соответствии с Уставом Центра.

3.3. Перечни медицинских и немедицинских услуг, оказываемых Центром реабилитации, размещаются:

3.3.1. На официальном сайте Центра реабилитации [www.kristal-apara.net](http://www.kristal-apara.net).

3.3.2. На информационных стендах Центра реабилитации.

3.4. Информация о перечне оказываемых платных услуг должна быть всегда в актуальном состоянии.

### 4. Цены на медицинские и немедицинские услуги, порядок заключения договора и оплаты услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе.

4.2.2. По платным медицинским услугам номер лицензии на осуществление медицинской деятельности Центром реабилитации, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

4.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом

4.2.4. Перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.5. Стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.6. Условия и сроки предоставления платных услуг.

4.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица,

заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.9. Стоимость медицинских и немедицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена должна быть выражена в рублях.

4.10. Цены формируются Центром реабилитации и утверждаются директором Центра реабилитации.

4.11. Центр реабилитации вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.12. Оплата услуг производится путем:

-безналичных расчетов через учреждения банков;

- проведением оплаты медицинских услуг в медицинской регистратуре Центра реабилитации (1 этаж 1 корпуса) или безналичным путем посредством терминала, с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека)

-немедицинских услуг в регистратуре (1 этаж 4 корпуса) наличными денежными средствами или безналичным путем посредством терминала, с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека)

## 5. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

5.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, используются Центром реабилитации в соответствии с утвержденным планом Финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности (далее - "план ФХД").

5.2. Центр реабилитации вправе заключать договоры (контракты) и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами (контрактами), за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в пределах утвержденного плана ФХД на текущий финансовый год.

5.3. Центр реабилитации обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и доходов, полученных при ведении приносящей доход деятельности..

5.4. В расшифровке доходной части плана ФХД указываются источники поступления денежных средств. Расходная часть плана ФХД предусматривает группировку расходов в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.5. В Фонд оплаты труда утвержденный планом ФХД включена оплата за оказание платных услуг центром реабилитации. При подготовке служебных записок по заработной плате (на выплату премии по итогам работы за месяц, стимулирующей надбавки за интенсивность и высокие показатели работы) руководители подразделений, оказывающих платные услуги, учитывают показатели оказанных платных услуг и коэффициент участия сотрудников.

## 6. Контроль за предоставлением платных услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг, а также правильностью взимания

платы за оказанные платные услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Руководство Центра реабилитации вправе самостоятельно проводить внутренние проверки на предмет соответствия оказываемых услуг требованиям законодательства и внутренним правилам.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Настоящее положение вводится с 01 апреля 2019 года.

Заместитель директора  
по экономике



О.М. Бугаева

Заместитель директора  
по медицинской части



Р.Э. Исламов

Заместитель директора  
по общим вопросам



В.Н. Дариенко

Главный бухгалтер



В.В. Анохина