



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И  
СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «КРИСТАЛЛ»  
(ФБУ Центр реабилитации СФР «Кристалл»)**

**П Р И К А З**

«29» СЕНТЯБРЯ 2023г.

№ 108-П

АНАПА

**Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг**

В целях определения порядка и условий предоставления платных услуг,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить «Положение о порядке оказания платных услуг» в Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл».
2. Данный приказ вступает в силу 01.10.2023г.
3. Приказы № 20-П от 25.01.2019г. и № 152-П от 18.08.2023г. считать утратившими силу.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по экономике О.М.Бугаеву.

И.о. директора

А.Б. Вещиков

**Положение о порядке оказания платных услуг  
в Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда  
пенсионного и социального страхования Российской Федерации  
«Кристалл»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных услуг в Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл» (далее «Положение») разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 N 736 Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 №7 ФЗ «О некоммерческих организациях, постановлениями Правительства Российской Федерации (с изменениями и дополнениями): от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказом фонда пенсионного и социального страхования российской федерации от 08.06. 2023 г. N 1036 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных государственных бюджетных учреждений, в отношении которых фонд пенсионного и социального страхования российской федерации осуществляет функции и полномочия учредителя, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», а также Уставом Федерального бюджетного учреждения Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл» (далее — Центр реабилитации) и определяет требования к оказанию платных услуг в Центре реабилитации с целью более полного удовлетворения потребности населения, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Центра.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

«Платные немедицинские услуги» -услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе:

- услуги проживания;
- услуги лечебного питания;
- услуги питания для сотрудников;
- услуги прачки;
- услуги бильярдного зала;
- услуги парикмахерской;
- другие услуги.

1.2.2. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором или иными способами в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.3. "Заказчик" – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные услуги либо заказывающее или приобретающее платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя или иными способами в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

1.2.4. «Исполнитель» — Центр реабилитации, предоставляющий платные услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг или иными способами в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

## 2. Основания и условия оказания платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских учреждениях РФ.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках государственных гарантий.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено стандартами медицинской помощи в рамках государственного задания, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.5. При оказании платных медицинских услуг Центром реабилитации соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых Центром реабилитации платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Центре реабилитации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Центра реабилитации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.kristal-anapa.net](http://www.kristal-anapa.net) и информационных стендах Центра реабилитации.

2.8. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг являются:

2.8.1. Удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих немедицинские услуги в Центре реабилитации.

2.8.2. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить немедицинские услуги на возмездной основе.

2.8.3. Немедицинские услуги оказываются Центром реабилитации в рамках договоров, заключаемых в письменной форме, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.8.4. Центр реабилитации обязан обеспечить граждан доступной информацией об оказываемых немедицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на сайте Центра реабилитации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.kristal-anapa.net](http://www.kristal-anapa.net), на вывесках, на стендах, информационных табло и иными наглядными и доступными способами.

2.9. Центр реабилитации имеет лицевой счет 20186Ф18590 в управлении Федерального казначейства Краснодарского края, на котором в том числе, учитываются средства по приносящей доход деятельности.

### 3. Учет объемов платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. Объем платных медицинских и немедицинских услуг отражает объем потребления населением различных видов таких услуг и измеряется

суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Перечни медицинских и немедицинских услуг, оказываемых Центром реабилитации, размещаются:

3.3.1. На официальном сайте Центра реабилитации [www.kristalanara.net](http://www.kristalanara.net).

3.3.2. На информационных стендах Центра реабилитации.

3.4. Информация о перечне оказываемых платных услуг должна быть всегда в актуальном состоянии.

#### 4. Цены на медицинские и немедицинские услуги, порядок заключения договора и оплаты услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах (форма договора: Приложение №1, 2, 3, 4).

По платным немедицинским услугам договор может заключаться как в письменной форме, так и иными способами в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе.

4.2.2. По платным медицинским услугам номер лицензии на осуществление медицинской деятельности Центром реабилитации, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

4.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

4.2.4. Перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.6. Условия и сроки предоставления услуг.

4.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и оформить дополнительное соглашение на данные услуги с указанием их стоимости. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.9. Размер платы за оказание (выполнение) платных услуг (работ) не может быть ниже величины финансового обеспечения оказания (выполнения) таких же платных услуг (работ) в расчете на единицу платной услуги (работы), оказываемых (выполняемых) в рамках государственного задания. Размер платы устанавливается с учетом рыночных цен идентичных услуг, формируемых в условиях конкурентного рынка в соответствии со спросом и предложением.

4.10. Перечень платных услуг (работ) по основным видам деятельности и размер платы за платные услуги (работы) по основным видам деятельности Центра реабилитации, а также внесение изменений в него утверждаются приказом Центра реабилитации по согласованию с Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

4.11. Центр реабилитации вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.12. Оплата услуг производится путем:

- безналичных расчетов через учреждения банков;
- наличными денежными средствами или безналичным путем посредством терминала, с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека) 1 этаж 1 корпуса, 1 этаж 4 корпуса, 1 этаж 6 корпуса.

## 5. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

5.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, используются Центром реабилитации в соответствии с утвержденным планом Финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности (далее план ФХД).

5.2. Центр реабилитации вправе заключать договоры (контракты) и осуществлять оплату продукции, выполнения работ и оказания услуг, предусмотренных указанными договорами (контрактами), за счет средств от приносящей доход деятельности в пределах утвержденного плана ФХД на текущий финансовый год.

5.3. Центр реабилитации обязан вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и доходов, полученных при ведении приносящий доход деятельности.

5.4. В фонд оплаты труда утвержденный планом ФХД включена оплата за оказание платных услуг сотрудниками Центра реабилитации. При перевыполнении плана доходов по платным услугам, фонд оплаты труда может быть увеличен пропорционально полученным доходам.

## 6. Контроль за предоставлением платных услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Руководство Центра реабилитации вправе самостоятельно проводить внутренние проверки на предмет соответствия оказываемых услуг требованиям законодательства и внутренним правилам.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

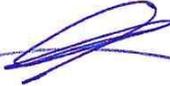
7. Настоящее положение вводится с 01 октября 2023 года.

Заместитель директора по экономике



О.М. Бугаева

Заместитель директора по медицинской части



Р.М. Радык

Заместитель директора по общим вопросам



В.Н. Дариенко

Главный бухгалтер



В.В. Анохина

Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 и Законом об охране здоровья граждан № 323-ФЗ.

До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Потребитель (Заказчик) обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика). До заключения договора Потребитель (Заказчик) ознакомлен с прейскурантом, положением, порядком оказания платных медицинских услуг, расположенных на сайте учреждения информационном стенде медицинской регистратуры.

Потребитель (Заказчик) проинформирован, что ФБУ Центр реабилитации СФР «Кристалл» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(подпись) (расшифровка подписи)

### Договор об оказании платных медицинских услуг №

г. Анапа «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл»** (далее – ФБУ Центр реабилитации СФР «Кристалл»), Лицензия на медицинскую деятельность № ФС-23-01-004803 от 19 ноября 2019 года, срок действия – бессрочно, выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (Территориальным органом Росздравнадзора по Краснодарскому краю, расположенным по адресу: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д. 315, Телефон: +7(861)9910896 Факс: +7(861)9910896 E-mail: [info@reg23.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg23.roszdravnadzor.gov.ru)) на оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие виды работ (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу, физиотерапии, функциональной диагностике, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

\_\_\_\_\_  
(ф.и.о./наименование Заказчика)

Паспорт

серия № \_\_\_\_\_ Выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ года, \_\_\_\_\_

зарегистрирован \_\_\_\_\_

Телефон: +7 (9 \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор в пользу

\_\_\_\_\_  
Потребителя (Пациента)

Паспорт

серия № \_\_\_\_\_ Выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ года, \_\_\_\_\_

зарегистрирован \_\_\_\_\_

Телефон: +7(\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги (далее – «Услуги») согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, а Заказчик (Потребитель) принять и оплатить их по прейскуранту Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Перечень оказываемых услуг, их стоимость, сроки оказания услуг определяются сторонами на основании ст.429.1 Гражданского Кодекса РФ в спецификации (Приложение № 1) к настоящему договору, являющийся неотъемлемой частью Договора, подписываемых между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель имеет право:

- Отказать Потребителю в оказании услуг при несоблюдении правил поведения в учреждении, при несоблюдении рекомендаций врача, при несогласии Потребителя с планом лечения, при невозможности оказать в данном клиническом случае квалифицированную помощь.

- В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», если Потребитель после уведомления о необходимости устранить обстоятельства, снижающие качество оказываемой услуги, не устранил данные обстоятельства. Если нет угрозы для жизни.

- Требовать от Заказчика (Потребителя) предоставления сведений и документов, необходимых для оказания услуг по настоящему договору.

- Отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний по общему состоянию здоровья.

### 2.2. Заказчик (Потребитель) имеет право:

- На охрану здоровья и медицинскую помощь.

- На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

- Требовать предоставления услуг надлежащего качества, получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах оказания услуг, о действии лекарственных

препаратов и их побочных проявлениях, исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах.

- На обследование, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

- Выбирать время приема у врача из имеющегося свободного.

- На добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

- Знакомиться с документами, получить медицинскую справку.

- Получить документы для социального вычета.

- На получение информации о своих правах и обязанностях, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

- На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

- Отказаться от исполнения услуг, посредством предоставления письменного отказа от лечения, при условии полной оплаты части оказанных услуг, фактически выполненных до получения извещения об отказе Заказчика (Потребителя) от исполнения договора.

- Получить в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую информацию о порядке оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о профессиональном образовании, квалификации медицинских работников клиники; информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения относящиеся к предмету договора.

- На возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании ему медицинской помощи.

- На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.

- Заказчик (Потребитель) имеет и другие права, предусмотренные действующим законодательством.

### **2.3. Исполнитель обязан:**

- Обеспечить Заказчика (Потребителя) информацией о перечне платных услуг с указанием их стоимости по прейскуранту, условиях их получения, а также сведениями об уровне профессионального образования и квалификации специалистов.

- Оказать услуги с надлежащим качеством и с соблюдением требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ.

- Соблюдать обязательства по срокам и условиям гарантии, и при возникновении гарантийного случая безвозмездно оказать услуги по устранению проблемы.

- По первому требованию Заказчика (Потребителя) сообщать ему сведения, относящиеся к характеру услуг, указанных в п. 1 настоящего договора.

- Соблюдать принцип конфиденциальности, полученной от Заказчика (Потребителя) информации, если она стала известна Исполнителю в рамках оказываемых им услуг.

### **2.4. Заказчик (Потребитель) обязан:**

- Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуг, сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом ранее лечении, принимаемых препаратах.

- Выполнять план лечения.

- Оплатить стоимость медицинских услуг.

- Находясь на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

- Соблюдать правила пожарной безопасности: при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом администратору Центра.

- Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим.

- В случае отказа от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик (Потребитель) обязан письменно уведомить об этом Исполнителя и расторгнуть договор, оплатив оказанные услуги и все фактические понесенные Исполнителем расходы.

- Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

- Неукоснительно соблюдать установленные Исполнителем условия.

### 3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Все Медицинские услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что до подписания настоящего договора, ознакомлен в доступной форме с информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

- Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

- Информацию о враче (ином медицинском персонале), оказывающем медицинскую услугу, его профессиональном образовании и квалификации, графике работы;

- Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- Сроки ожидания предоставления платных услуг;

- Местонахождение, режим работы Исполнителя, перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг;

3.3. Основанием для предоставления услуг является добровольное желание Заказчика (Потребителя) получить услуги за плату, наличие медицинских показаний и технической возможности для оказания услуг.

3.4. Срок оказания услуг, а также их объем, и стоимость зависят от состояния здоровья Потребителя диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Потребителя, расписания работы врача. Срок оказания услуги начинается с факта обращения Заказчика (Потребителя) к Исполнителю.

3.5. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с оказанием дополнительных услуг, то они оказываются только после получения письменного согласия Заказчика (Потребителя). Отказ Заказчика (Потребителя) от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, также оформляется письменно с разъяснением ему последствий такого отказа. В том случае, если Исполнитель придет к выводу, что без дополнительных услуг оказание услуг по

настоящему договору невозможно либо приведет к значительным негативным последствиям для Потребителя, стороны обсудят возможность расторжения настоящего договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

4.1. Общая стоимость, количество и наименование медицинских услуг отражается в спецификации (Приложение № 1).

4.2. Расчеты производятся в форме предоплаты в размере 100% стоимости медицинских услуг путем безналичного перечисления либо наличными в кассу учреждения.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с данным разделом договора. В случаях нерегулируемых данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

5.2. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Заказчиком (Потребителем) при получении информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору Исполнитель ответственности не несет.

5.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по исполнению услуг Заказчик (Потребитель) вправе действовать в соответствии с Законом РФ от 07.02.2002г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

5.5. При отказе от дальнейшего медицинского вмешательства (прекращении лечения) по своему желанию Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные им в целях исполнения данного Договора.

#### **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КОПИИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

6.1. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), который составляется в свободной форме и содержит данные в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

6.2. При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

6.3. В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по

почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

6.4. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной или электронной форме информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

6.5. Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Заказчиком (Потребителем).

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, споры могут быть разрешены на совместном заседании Заказчика (Потребителя), врачебной комиссии Исполнителя. Все претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 дней. При недостижении согласия сторон в досудебном порядке или пропуская досудебное решение споров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик (Потребитель) может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

*Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в городе-курорте Анапа.*

*Адрес: 353440, Краснодарский край, г-к Анапа, ул. Трудящихся, 1а;*

*тел: (86133) 3-27-84; электронный адрес – [anapa@kibanprp.ru](mailto:anapa@kibanprp.ru)*

*Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю*  
*Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Рашилевская, д. 100 Телефоны: (861) 259-36-86, (861) 259-36-97*

*Росздравнадзора по Краснодарскому краю*

*Адрес: 350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д. 315,*

*Телефон: +7(861)9910896 Факс: +7(861)9910896*

*E-mail:*

*[info@reg23.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg23.roszdravnadzor.gov.ru)*

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

9.2. Во всём, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.3. Подписывая данный договор, Заказчик (Потребитель) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея

альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, что он в доступной форме уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствующих медицинских учреждениях, что полностью ознакомлен со стоимостью всех услуг Исполнителя, сроками оказания услуг, условиями и сроками гарантии и согласен с ними.

9.4. Все приложения и дополнительные соглашения, созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

9.5. Расторжение Договора возможно по факту выполнения сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Заказчика (Потребителя), оплатив Исполнителю по прейскуранту фактически понесенные Исполнителем расходы, по инициативе Исполнителя, если Потребитель отказывается следовать рекомендациям Исполнителя, связанным с лечебным процессом, либо иным образом нарушает правила оказания услуг Исполнителем, по обоюдному согласию Сторон, путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктами настоящего Договора, либо в спорных случаях - по решению суда согласно Законодательству РФ.

9.6. В соответствии со ст.160 ГК РФ стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя Исполнителя. По требованию Заказчика (Пациента) документ, заверенной факсимильной подписью, может быть заменен на документ, подписанный собственноручно уполномоченным представителем Исполнителя.

9.7. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий у Потребителя. В случае, если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

## 10. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

### **«Исполнитель»:**

ФБУ Центр реабилитации СФР «Кристалл»  
 Адрес:  
 353410, г.Анапа, Пионерский пр-т, 23-А  
 Тел.(86133)3-36-88  
 Адрес электронной почты: info@kristall-anapa.net  
 ИНН 2301039943; КПП 230101001;  
 Номер казначейского сч 03244643000000061800  
 Связанный банковский сч  
 40102810945370000010;  
 (Федеральное бюджетное учреждение Центр  
 реабилитации Фонда пенсионного и социального  
 страхования Российской Федерации «Кристалл»)  
 л/с 20186Ф18590)  
 ЮЖНОЕ ГУ Банка России //УФК по  
 Краснодарскому краю  
 КБК 00000000000000000130  
 ОКТМО 03703000  
 БИК 010349101

### **«Заказчик (Потребитель)»:**

**Договор на оказание услуг по санаторно-курортному лечению**

г. Анапа

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл» (далее ФБУ ЦР СФР «Кристалл») в лице \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной действующей на основании \_\_\_\_\_, Паспорт гражданина РФ: серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, стороны, и \_\_\_\_\_, код подразделения: \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать санаторно-курортные услуги для \_\_\_\_\_, Паспорт Гражданина РФ: серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_, документом \_\_\_\_\_, код подразделения: \_\_\_\_\_,

подтверждающим право получения услуг является путевка на бланке строгой отчетности.  
1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ продает, а ЗАКАЗЧИК покупает путевку в Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл». Адрес: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект 23 А.

1.3. В целях данного Договора под «путевкой» следует понимать документ, подтверждающий право на санаторно-курортное обслуживание, которое включает в себя проживание, питание и лечение по профилю учреждения в соответствии с лицензией № ФС-23-01-004803 от 19 ноября 2019 года.

1.4. Продолжительность санаторно – курортного лечения путевке: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ г.  
Путевка № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_, стоимость путевки \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_ копеек).  
(\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

2.1. ЗАКАЗЧИК обязуется представить ИСПОЛНИТЕЛЮ документы, необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору (копии паспортов, свидетельство о рождении, контактные координаты и т.д.).

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется вести себя корректно, соблюдать правила поведения и внутреннего распорядка в Центре реабилитации.

2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется охранять окружающую природную среду, бережно относиться к имуществу и инвентарю Центра реабилитации.

2.4. ЗАКАЗЧИК имеет право на: обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав.

**3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая стоимость настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек).

3.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект 23 А

3.3. Оплата осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ на момент заключения договора в размере 100% стоимости санаторно-курортной путевки.

3.4. Моментом реализации путевки является дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.5. При отсутствии письменных претензий ЗАКАЗЧИКА к ИСПОЛНИТЕЛЮ с момента окончания оказанных услуг, указанных в настоящем Договоре, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе считать свои обязанности перед ЗАКАЗЧИКОМ выполненными.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае ненадлежащего выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий настоящего Договора, за исключение случаев, предусмотренных настоящим Договором.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не возвращает ЗАКАЗЧИКУ средства, внесенные в качестве оплаты за путевку, если ЗАКАЗЧИК по своему усмотрению или в связи со своими интересами, а также по обстоятельствам, за которые ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает, не воспользовался всеми или частью предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за оказание услуг, приобретенных ЗАКАЗЧИКОМ не по настоящему Договору, через третьих лиц.

4.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за достоверность предоставленных о себе сведений, за действительность предоставляемых документов. В случае если ЗАКАЗЧИК заключает Договор не только в своих интересах, либо представляет интересы третьих лиц, он несет ответственность за правильность сообщенных данных, за действительность документов, за выполнение отдыхающими всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, включая обязанность по оплате путевки.

4.5. Подпись ЗАКАЗЧИКА на настоящем Договоре свидетельствует, что ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), факт наступления которых подтверждается компетентными органами, а также другие непредвиденные и непреодолимые обстоятельства.

4.7. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в письменной форме сообщить другой стороне о наступлении и прекращении обязательств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления или прекращения.

4.8. Все разногласия, возникающие в ходе реализации договора, будут решаться путем переговоров в соответствии с Российским законодательством. При недостижении согласия, спор выносится на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания санаторно-курортной путевки.  
5.2. Договор также считается вступившим в силу, в случае, когда в силу объективных причин договор был доведен ИСПОЛНИТЕЛЕМ до сведения ЗАКАЗЧИКА по факсу или по электронной почте, но с момента полной оплаты путевки.  
5.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Исполнитель	Заказчик
ФБУ ЦР СФР «Кристалл» 353456, Краснодарский край, Анапа, Пионерский проспект 23-А 3-36-54, 3-36-47, 3-36-55 Тел. (86133) 3-30-72; Факс (86133) 3-36-88 E-mail: info@kristall-anapa.net ИНН 2301039943; КПП 230101001; р/с 03244643000000061800 ЮЖНОЕ ГУ Банка России // УФК по Краснодарскому краю БИК 010349101 к/с 40102810945370000010; л/с 20186Ф18590; КБК 000000000000000000130 ОКТМО 03703000	
_____ / _____ / м.п.	_____ / _____ / м.п.

Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда социального страхования РФ "Кристалл"  
РОССИЯ, 353456, Краснодарский край, Анапский р-н, Анапа г, Пионерский пр-кт, 23 А  
(86133) 3-36-54; 3-30-72, факс (86133) 3-36-88; 3-36-98

**Акт №1103 от 05.07.2021**

Исполнитель: **Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда социального страхования РФ "Кристалл", ИНН 2301039943/230101001**  
**РОССИЯ, 353456, Краснодарский край, Анапский р-н, Анапа г, Пионерский пр-кт, 23-А**

Клиент: **Алексеев С. В.**

Договор:

Группа №:

**7 928**

Валюта: **Руб**

Фолио 000000088911 от 05.07.2021 11:35:47

Дата	Описание	Цена	Кол-во	Сумма
------	----------	------	--------	-------

Всего оказано услуг на сумму Руб

НДС не облагается

*Сумма акта прописью: Ноль рублей 00 копеек*

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Заместитель директора  
по экономике

подпись

О.М. Бугаева Заказчик

подпись

С. В. Алексеев

Договор на оказание услуг

г. Анапа

\_\_\_\_\_ 2023г.

Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, Ф.И.О \_\_\_\_\_ Паспорт гражданина \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг (питание, проживание) для Ф.И.О \_\_\_\_\_ Паспорт гражданина РФ: \_\_\_\_\_ Документом подтверждающим право получения услуг является акт.
- 1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ продает, а ЗАКАЗЧИК покупает услуги в Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл». Адрес: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект 23 А.
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с лицензией № ФС-23-01-004803 от 19 ноября 2019 года.
- 1.4. Продолжительность оказания услуг: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ рублей. стоимостью \_\_\_\_\_

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 2.1. ЗАКАЗЧИК обязуется представить ИСПОЛНИТЕЛЮ документы, необходимые для выполнения обязательств по настоящему Договору (копии паспортов, свидетельство о рождении, контактные координаты и т.д.).
- 2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется вести себя корректно, соблюдать правила поведения и внутреннего распорядка в Центре реабилитации.
- 2.3. ЗАКАЗЧИК обязуется охранять окружающую природную среду, бережно относиться к имуществу и инвентарю Центра реабилитации.
- 2.4. ЗАКАЗЧИК имеет право на: обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав.

**3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Общая стоимость настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ рублей.
- 3.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект 23 А.
- 3.3. Оплата осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ на момент заключения договора в размере 100% стоимости услуг.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.
- 4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае ненадлежащего выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не возвращает ЗАКАЗЧИКУ средства, внесенные в качестве оплаты за услуги, если ЗАКАЗЧИК по своему усмотрению или в связи со своими интересами, а также по обстоятельствам, за которые ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает, не воспользовался всеми или частью предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за оказание услуг, приобретенных ЗАКАЗЧИКОМ не по настоящему Договору, через третьих лиц.
- 4.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за достоверность предоставленных о себе сведений, за действительность предоставляемых документов. В случае если ЗАКАЗЧИК заключает Договор не только в своих интересах, либо представляет интересы третьих лиц, он несет

ответственность за правильность сообщенных данных, за действительность документов, за выполнение отдыхающими всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, включая обязанность по оплате услуг.

4.5. Подпись ЗАКАЗЧИКА на настоящем Договоре свидетельствует, что ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), факт наступления которых подтверждается компетентными органами, как то: пожар, стихийные природные бедствия, военные действия, забастовки, издание актов государственных органов, а также другие непредвиденные и непреодолимые обстоятельства.

4.7. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в письменной форме сообщить другой стороне о наступлении и прекращении обязательств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления или прекращения.

4.8. Все разногласия, возникающие в ходе реализации договора, будут решаться путем переговоров в соответствии с Российским законодательством. При недостижении согласия, спор выносится на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания предоставления услуг.
- 5.2. Договор также считается вступившим в силу, в случае, когда в силу объективных причин договор был доведен ИСПОЛНИТЕЛЕМ до сведения ЗАКАЗЧИКА по факсу или по электронной почте, но с момента полной оплаты услуг.
- 5.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### 6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### Исполнитель

«Исполнитель»:  
ФБУ Центр реабилитации СФР «Кристалл»  
Адрес:  
353410, г. Анапа, Пионерский пр-т, 23-А  
Тел. (86133)3-36-88  
Адрес электронной почты: info@kristall-anapa.net  
ИНН 2301039943; КПП 230101001;  
Номер казначейского сч 032446430000000061800  
Связанный банковский сч 40102810945370000010;  
(Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл» л/с 20186Ф18590)  
ЮЖНОЕ ГУ Банка России //УФК по Краснодарскому краю  
КБК 00000000000000000130  
ОКТМО 03703000  
БИК 010349101

##### Заказчик

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О      М.П.



## ДОГОВОР №

г. Анапа

«   » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

*Федеральное бюджетное учреждение Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Кристалл»,* именуемое в дальнейшем «*Исполнитель*», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «*Заказчик*», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1 Стороны («*Исполнитель*» и «*Заказчик*») заключают настоящий Договор с целью оказания \_\_\_\_\_ услуг \_\_\_\_\_ по санаторно-курортному лечению работников \_\_\_\_\_ занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами.
- 1.2 Перечень сотрудников Заказчика, направляемых на санаторно – курортное лечение, и график заездов содержатся в приложении № 1 к настоящему Договору.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### **2.1. «Исполнитель» обязан:**

- 2.1.1. После получения заявки предоставлять «*Заказчику*» полную информацию по условиям приёма, размещения, питания, комплексу санаторно-курортных услуг, лицензии и сертификаты на виды деятельности, иные документы и материалы, необходимые «*Заказчику*» для заключения и выполнения условий договора.
- 2.1.2. Предоставить *сотрудникам «Заказчика»* санаторно-курортные путевки в количестве и на условиях, указанных в заявке.
- 2.1.3. Предоставить места для *сотрудников «Заказчика»* при наличии у них следующих документов: доверенности на получение путевки и копии платежного поручения с отметкой банка об оплате санаторно-курортных путевок.
- 2.1.4. Обеспечить *отдыхающим* комплекс санаторно-курортных услуг, которыми располагает «*Исполнитель*», в соответствии с медицинскими показаниями и правилами санаторно-курортного режима, которые доводятся дежурным администратором до сведения отдыхающих.
- 2.1.5. Выдавать обратные талоны к путевкам, а также всю документацию, необходимую *сотруднику «Заказчика»* для бухгалтерской отчетности перед «*Заказчиком*».
- 2.1.6. Предоставить «*Заказчику*» акт о приемке оказанных услуг не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг.
- 2.1.7. По письменному уведомлению «*Заказчика*» переносить сроки заездов на другие сроки с сохранением цены и продолжительности лечения, либо возратить стоимость путевки «*Заказчику*» в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.1.8. Заблаговременно в письменном виде уведомлять «*Заказчика*» об обязательствах, препятствующих обслуживанию сотруднику «*Заказчика*», направляемых на санаторно-курортное лечение (проведение ремонтов, аварии инженерных систем и. т. д.) не позднее, чем за 7 дней до начала заезда.

## **2.2. «Заказчик» обязан:**

2.2.1. Заблаговременно подавать заявки о необходимом количестве человек, с указанием сроков заезда и продолжительности пребывания в Центре реабилитации, которые согласовываются с «Заказчиком» не позднее, чем за 10 дней до начала заезда.

2.2.2. Оплачивать стоимость приобретаемых путевок в соответствии с п.п. 3.1 – 3.3 настоящего договора.

2.2.3. Своевременно, точно и полно информировать своих работников о сроках и условиях заезда/выезда, санаторно-курортного лечения в Центре реабилитации, а также выдавать сотрудникам документы, необходимые для получения путевки.

2.2.4. Информировать направляемых в Центр реабилитации сотрудников о необходимости предоставления документов, удостоверяющих личность и санаторно-курортной карты.

2.2.5. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта о приемке оказанных услуг подписать акт либо направить «Исполнителю» мотивированный отказ от подписания акта в тот же срок.

## **2.3. «Заказчик» имеет право:**

2.3.1 Изменять сроки заездов. При этом письменное согласование изменений сроков заезда с «Исполнителем» обязательно.

## **3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.**

3.1. Стоимость услуг устанавливается *в приложении №1 к Договору.*

3.2. «Заказчик» оплачивает путевки на основании выставленного «Исполнителем» счета, не позднее 10 дней до начала заезда своего сотрудника путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя». Датой оплаты является дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка, обслуживающего «Заказчика».

3.3. Ежеквартально между «Исполнителем» и «Заказчиком» производится сверка взаимных расчетов, о чем составляется соответствующий акт.

3.4. Доплата за дополнительные комфортность и услуги, предоставленные «Исполнителем» отдыхающим, прибывшим в Центр реабилитации, осуществляется на месте по установленным расценкам.

## **4. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ ПУТЕВОК.**

4.1 Выдача санаторно-курортных путевок осуществляется при наличии доверенности на получение путевки и копии платежного поручения с отметкой банка об оплате путевки (либо письма «Заказчика») согласно п. 4.2 настоящего договора).

4.2 Путевки действительны на указанный в них срок. Перенос даты заезда на другой срок производится заблаговременно, по взаимному согласованию сторон.

4.3 Суммы за неиспользованные дни санаторно-курортного лечения в связи с досрочными отъездами отдыхающих (исключение составляют: болезнь, необходимость прохождения стационарного лечения по месту жительства и иные объективные причины, подтвержденные документально) «Заказчику» не возвращаются и относятся на доходы Центра реабилитации.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1 «Заказчик» может отказаться от услуг по санаторно-курортному лечению за 7 (семь) дней до начала заезда с полным возмещением стоимости путевок

**«Исполнителем».** При аннулировании заявки **«Заказчиком»** менее чем за 7 (семь) дней, но более чем за 3 (три) дня до начала заезда, Центр реабилитации удерживает 25% стоимости путевки, а за 3 (три) и менее дней – 50% стоимости путевки. Датой отказа считается день поступления сообщения об отказе от санаторно-курортных услуг.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. **«Исполнитель»** не несет ответственности перед *сотрудниками* **«Заказчика»** за недостоверную информацию, предоставленную **«Заказчиком»** относительно условий пребывания в Центре реабилитации.

5.4. **«Исполнитель»** не несет ответственности перед *сотрудниками* **«Заказчика»** в случае отсутствия оплаты **«Заказчиком»** услуг за непредставление санаторно-курортных услуг.

## 6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера: наводнений, пожаров, забастовок, военных действий, решений органов власти, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. При таких обстоятельствах стороны несут убытки самостоятельно.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА.

7.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы разрешить возникшие споры в ходе реализации настоящего договора путем взаимных переговоров.

7.2. В случае недостижения взаимного согласия сторон споры будут рассматриваться в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон, являющихся оригиналами и имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Изменения и/или дополнения к настоящему договору оформляются в виде дополнительного соглашения по согласованию между обеими сторонами.

8.4. В случае изменения банковских или иных реквизитов сторона, у которой произошла смена реквизитов, обязана уведомить другую сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты вступления в силу таких изменений.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**«Исполнитель»:**

ФБУ Центр реабилитации СФР «Кристалл»

Адрес:

353410, г.Анапа, Пионерский пр-т, 23-А

Тел.(86133)3-36-88

Адрес электронной почты: info@kristall-anapa.net

ИНН 2301039943; КПП 230101001;

Номер казначейского сч 03244643000000061800

Связанный банковский сч

40102810945370000010;

**«Заказчик»:**

(Федеральное бюджетное учреждение Центр  
реабилитации Фонда пенсионного и социального  
страхования Российской Федерации «Кристалл»)  
л/с 20186Ф18590)  
ЮЖНОЕ ГУ Банка России //УФК по  
Краснодарскому краю  
КБК 00000000000000000130  
ОКТМО 03703000  
БИК 010349101

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Стоимость и количество путёвок,  
сроки заездов в Центр реабилитации СФР «Кристалл» в 202\_\_ году**

№ заезда	Дата заезда и отъезда	Кол-во дней	Стоимость 1-й путёвки (руб.)	Количество путевок	Сумма итого
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					

Предоставить путёвки *сотрудникам «Заказчика»* при наличии у них следующих документов: доверенности на получение путевки и копии платежного поручения с отметкой банка об оплате санаторно-курортных путевок.

«Исполнитель»:

«Заказчик»:

\_\_\_\_\_  
М.П.\_\_\_\_\_  
М.П.